



## POLITIKA KVALITETA

„AKS EXPRESS KURIR“ d.o.o utvrđuje Politiku kvaliteta radi obezbeđivanja da njegove usluge u kontinuitetu zadovolje zahteve korisnika u skladu sa propisima i standardima.

Cilj „AKS EXPRESS KURIR“-a je da sačuva vodeću poziciju na tržištu sprovođenjem i stalnim poboljšanjem sistema menadžementa kvalitetom.

Politika kvaliteta kompanije AKS Express Kurir d.o.o. zasniva se na:

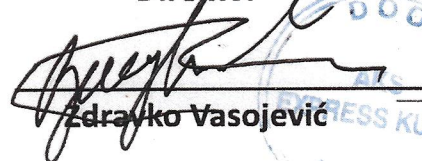
- održavanje visokog kvaliteta kroz profesionalni pristup poslu i ispunjenju očekivanja korisnika
- zadovoljenje najviših standarda koji se odnose na naše usluge
- poboljšanje konkurentnosti na tržištu stalnim uvođenjem novih tehnologija
- povećanju tržišnog učešća
- izgradnji imidža kompanije
- obuka i razvijanje svesti svih zaposlenih o potrebi i značaju njihovog angažovanja i doprinosu uspešnom funkcionisanju celog sistema
- poštovanju zakona, propisa i standarda iz delatnosti kompanije
- razvijanje partnerskih odnosa sa korisnicima i dobavljačima
- konstantnom preispitivanju definisane politike kvaliteta kompanije od strane najvišeg rukovodstva
- konstantnom primenom pristupa zasnovanim na riziku i preventivnom delovanju.

Sistem menadžmenta kvaliteta uskladjen je sa standardom: **ISO 9001 : 2015**

Profesionalnošću u obavljanju svojih poslova svi zaposleni u „AKS EXPRESS KURIR“-u d.o.o. daju doprinos ostvarivanju iskazanih ciljeva. Ostvarivanje ciljeva definisanih politikom kvaliteta je stalan zadatak svih zaposlenih u kompaniji. Svi zaposleni su odgovorni da dodeljeni zadatak obavljaju na najbolji način prema dokumentaciji sistema.

Šabac,  
februar 2018.god.

Direktor

  
Zdravko Vasojević

